

立：時間

職種	【A】 一般事務（自由化）		【B】 財務（4-8業務）		【C】 コールセンター（5-8業務）		【D】 受付/窓口・接客係（4-12業務）		【E】 ラウンダー・営業（自由化）	
時間	8.0時間		8.0時間		8.0時間		8.0時間		8.0時間	
コミュニケーション	モチベーションの基本と行動	0:30	モチベーションの基本と行動	0:30	モチベーションの基本と行動	0:30	モチベーションの基本と行動	0:30	モチベーションの基本と行動	0:30
	キャリアデザインの基本「仕事、未来の選び方」（前編）	0:30	キャリアデザインの基本「仕事、未来の選び方」（前編）	0:30	キャリアデザインの基本「仕事、未来の選び方」（前編）	0:30	キャリアデザインの基本「仕事、未来の選び方」（前編）	0:30	キャリアデザインの基本「仕事、未来の選び方」（前編）	0:30
	キャリアデザインの基本「仕事、未来の選び方」（後編）	0:30	キャリアデザインの基本「仕事、未来の選び方」（後編）	0:30	キャリアデザインの基本「仕事、未来の選び方」（後編）	0:30	キャリアデザインの基本「仕事、未来の選び方」（後編）	0:30	キャリアデザインの基本「仕事、未来の選び方」（後編）	0:30
	派遣社員のお仕事の基礎力（1）	0:30	派遣社員のお仕事の基礎力（1）	0:30	派遣社員のお仕事の基礎力（1）	0:30	派遣社員のお仕事の基礎力（1）	0:30	派遣社員のお仕事の基礎力（1）	0:30
	派遣社員のお仕事の基礎力（2）	0:30	派遣社員のお仕事の基礎力（2）	0:30	派遣社員のお仕事の基礎力（2）	0:30	派遣社員のお仕事の基礎力（2）	0:30	派遣社員のお仕事の基礎力（2）	0:30
	小計	2:30	小計	2:30	小計	2:30	小計	2:30	小計	2:30
ビジネスマナー	文書作成のポイント	0:30	電話でのクレーム対応・基本編	0:30	話し方・聞き方のポイント	0:30	言葉遣い（敬語の使い方）	0:30	電話でのクレーム対応・基本編	0:30
	説得力のある理論的な文書作成術（前編）	0:30	【動画】電話対応の心構えと対応の基本①（スマホ対応版）	0:30	言葉遣い（敬語の使い方）	0:30	受付業務の基本	0:30	電話でのクレーム対応・応用編	0:30
	説得力のある理論的な文書作成術（後編）	0:30	【動画】電話対応の心構えと対応の基本②（スマホ対応版）	0:30	Eメールでのクレーム対応	0:30	会話の基本テクニック	0:30	話し方・聞き方のポイント	0:30
	電話でのクレーム対応・基本編	0:30	ビジネス電話対応 実践編	0:15	電話でのクレーム対応・基本編	0:30	お客様の迎え方（笑顔・立ち振る舞い・身だしなみ）	0:30	購買心理と対応の流れ	0:30
	電話でのクレーム対応・応用編	0:30			電話でのクレーム対応・応用編	0:30	電話でのクレーム対応・基本編	0:30		
					ビジネス文書の基本知識	0:15	電話でのクレーム対応・応用編	0:30		
							ビジネス文書の基本知識	0:15		
小計	2:30	小計	1:45	小計	2:45	小計	3:15	小計	2:00	
テクニカルスキル	Excel2016入門（3）	0:15	Excel2016入門（3）	0:15	Excel2016入門（2）	0:30	Excel2016入門（3）	0:15	Excel2016入門（2）	0:30
	Word2016（1）	0:30			Excel2016入門（3）	0:15	Word2016（1）	0:30	Excel2016入門（3）	0:15
	Word2016（2）	0:30			Word2013基礎（後編）	0:30	PowerPoint2016（1）	0:30	Word2013基礎（後編）	0:30
	PowerPoint2016（2）	0:30			Word2016（1）	0:30	PowerPoint2016（2）	0:30	Word2016（1）	0:30
	PowerPoint2016（3）	0:15			Word2016（2）	0:30			PowerPoint2016（1）	0:30
	便利なエクセル機能 グラフ効果と種類	0:30					PowerPoint2016（1）	0:30		
	小計	2:30	小計	0:15	小計	2:45	小計	1:45	小計	2:15
職能	キャリアデザインの基本「自己分析」弱みを強みに変える	0:30	よくわかる税務知識	3:30			アポなし来客・テレセールスの断り方	0:30	アポなし来客・テレセールスの断り方	0:30
								交渉スキルアップ講座 入門編 ～基本的な交渉戦術（スマホ対応版）	0:30	
								来客対応	0:15	
	小計	0:30	小計	3:30	小計	0:00	小計	0:30	小計	1:15
	合計	8:00	合計	8:00	合計	8:00	合計	8:00	合計	8:00

※「30分=0.50時間」「15分=0.25時間」